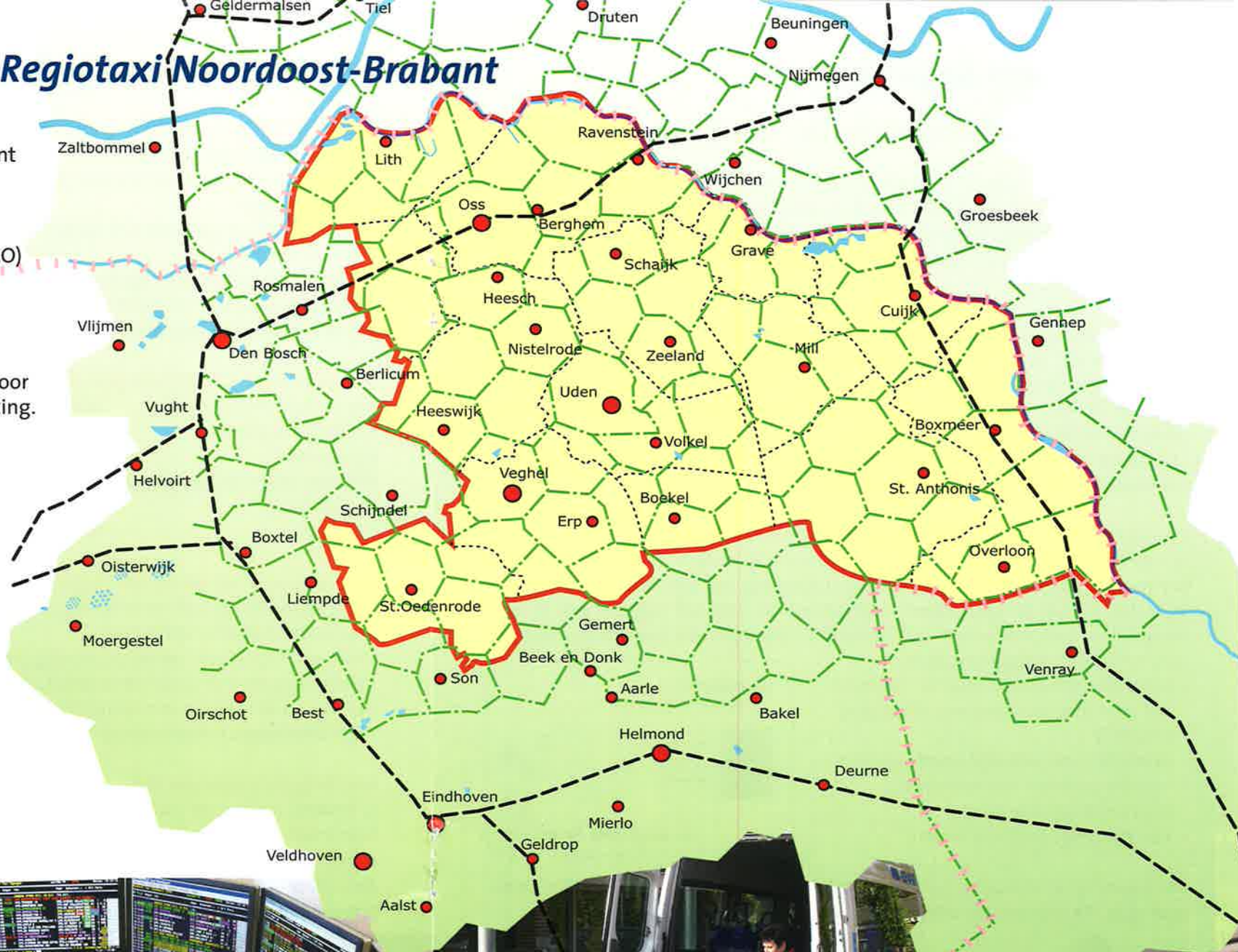


# Het reisgebied van Regiotaxi Noordoost-Brabant

U kunt maximaal 5 zones reizen zolang het vertrek- of aankomstpunt binnen de regio van Regiotaxi ligt. Verder dan de 5 zones kunt u niet reizen met Regiotaxi, behalve naar bepaalde Puntbestemmingen (WMO) en Tarief Kleine Kernen.

Indien u verder wilt reizen, dan moet u gebruik maken van Valys. Dit is het bovenregionaal vervoer voor mensen met een mobiliteitsbeperking.

In de regio Noordoost Brabant rijdt de Regiotaxi tegen het Tarief Kleine Kernen voor de avondritten van maandag tot en met donderdag vanaf 17.00 uur tot 01.00 uur de volgende dag. Voor de avondritten van vrijdag tot en met zondag rijdt de Regiotaxi tegen het Tarief Kleine Kernen van 17.00 uur tot 02.00 uur de volgende dag.



# Vervoerspas Regiotaxi

## Heeft u een vervoerspas nodig voor het openbaar vervoer gebruik van Regiotaxi?

Nee, dat is niet nodig. U kunt altijd gebruik maken van Regiotaxi. Toch kan het gemakkelijk zijn als u wel over een vervoerspas beschikt, de zogenaamde OV Regiotaxipas, bijvoorbeeld als u regelmatig gebruik maakt van de Regiotaxi. U hoeft dan alleen uw pasnummer te noemen en u kunt uw rit meteen bestellen.

Het kan ook zijn dat u mobiliteitsbeperkingen heeft, maar toch niet in aanmerking komt voor Wmo vervoer. Dan is een OV Regiotaxipas ook aan te bevelen. Op die pas kunt u namelijk aangeven of u beperkingen heeft en of u hulpmiddelen (bijvoorbeeld een rolstoel) meeneemt. Scootmobielen zijn alleen voor Wmo vervoer toegestaan.

U kunt de OV Regiotaxipas gratis aanvragen bij het Servicepunt Regiotaxi of via [www.regiotaxinoordoostbrabant.nl](http://www.regiotaxinoordoostbrabant.nl).

## Wanneer komt u in aanmerking voor het Wmo vervoer?

U moet hiervoor bij uw gemeente een aanvraag indienen. Zij stellen vast of u een mobiliteitsbeperking heeft die u toegang verleent tot het Wmo vervoer. Dit wordt de indicatiestelling genoemd. Dat wil zeggen dat er een medische noodzaak wordt vastgesteld. Er kan ook een specifieke indicatie voor u worden afgegeven zoals:

- is rolstoelgebonden; neemt hulpmiddel mee (b.v. scootmobiel, rollator of looprek);
- inzet van een bepaald voertuigsoort noodzakelijk b.v. personentaxi, rolstoeltaxi of taxibus;
- kan niet met anderen reizen.



Als u voor Wmo vervoer in aanmerking komt, ontvangt u gratis een Wmo vervoerspas. Daarmee kunt u tegen een gereduceerd tarief per zone reizen.



# Kenmerken van de Regiotaxi

## Regiotaxi biedt vervoer:

- Van voordeur tot voordeur
- Naar een aantal zogenaamde puntbestemmingen, die buiten het zonegebied liggen.
- Een aantal vastgestelde OV-haltes ten behoeve van het vervoer "Tarief Kleine Kernen".

De gebruikers van de Regiotaxi kunnen de taxi delen met iedere andere Regiotaxigebruiker. Dit geldt echter niet wanneer u **door uw gemeente** bent geïndiceerd voor uitsluitend alleen reizen (individueel).

## Wanneer kunt u Regiotaxi gebruiken?

Maandag t/m donderdag	van 06:00 u. tot 01:00 u. de vol
Vrijdag t/m zondag	van 06:00 u. tot 02:00 u. de vol
Kerstavond	van 06:00 u. tot 22:00 u. (24 de
Officieel erkende feestdagen	van 09:00 u. tot 02:00 u. de vol,
31 december	van 06:00 u. tot 22:00
1 januari	van 10:00 u. tot 02:00 u. de vol

## Hoe reserveert u een rit met Regiotaxi?

De telefonist(e) die de reservering aanneemt, vraagt u altijd naar:

- uw pasnummer en/of naam
- uw vertrekpunt en uw bestemming (adres)
- welke dag en tijd u wilt vertrekken of wanneer u wilt aankomen
- en/of u ook meteen een terugrit wilt reserveren
- het telefoonnummer waarop u te bereiken bent (terugbelservice)

## Hoe betaalt u voor uw rit?

U betaalt de kosten voor uw rit contant (liefst gepast) aan de chauffeur. U hoort wat de kosten zijn voor de rit als u deze bestelt. Voor pashouders is het mogelijk om gebruik te maken van een automatische incasso. U kunt de automatische incasso aanvragen bij het Servicepunt Regiotaxi. Het duurt ongeveer 2 weken om uw aanvraag te verwerken.



# Spelregels voor gebruik van Regiotaxi

## Aanmeldtijd voor het bestellen van een rit

Bij ritten *met een afgesproken vertrektijd* moet u minimaal 1 uur voor de gewenste vertrektijd de rit reserveren.

Bij ritten *met een afgesproken aankomsttijd* moet u minimaal 2 uur voor de gewenste aankomsttijd de rit reserveren.

Bij ritten *vanaf een adres met een 'Taxipoint'* (bijvoorbeeld het ziekenhuis) is de aanrijdtijd van de taxi maximaal **30 minuten**.

## Vertrektijd:

Het tijdstip van ophalen wijkt maximaal **15 minuten** af van de afgesproken ophaaltijd.

## Aankomsttijd:

Als u een aankomsttijd heeft afgesproken, dan bent u daar in elk geval op de afgesproken tijd en maximaal **20 minuten** eerder dan de afgesproken aankomsttijd.

## Omrijdtijd:

Ritten van 1 en 2 OV zones duren maximaal **20 minuten** langer dan de afgesproken reisduur bij de reservering. Langere ritten mogen maximaal **30 minuten** langer duren dan de afgesproken reisduur bij de reservering. Dit wordt de toegestane omrijdtijd genoemd.

## Terugbelservice

Als het voor de chauffeur door bepaalde omstandigheden niet mogelijk is om zich aan de afspraak met u te houden, dan wordt u daarover gebeld. Zo weet u waar u aan toe bent.

## Begeleiding door de chauffeur

De chauffeur biedt de gebruiker aan om deze te begeleiden naar de deur of de hoofdingang (receptie) van de bestemming. Ook zorgt de chauffeur dat u en uw hulpmiddel veilig vastgezet worden met een driepuntsgordel.

## Bagage

Handbagage is datgene dat een gebruiker tijdens het vervoer op schoot kan houden. Bagage die niet op schoot kan worden gehouden, moet bij het reserveren worden aangemeld.

## Huisdieren

Huisdieren zijn niet toegestaan in de Regiotaxi. Blindengeleidehonden en sociale hulphonden wel.

# Tarief Kleine Kernen

Kern	Bereikbaar voor	Kern	Bereikbaar voor
Beers	NS Cuijk	MarenKessel	CS Oss
Berghem	CS Oss	Mariaheide	BS Veghel
Beugen	NS Boxmeer	Megen	CS Oss
Boerdonk	BS Veghel	Mill	NS Cuijk
Boskant	CH Sint-Oedenrode	Nijnsel	CH Sint-Oedenrode
Demmen	CS Oss	Nuland	CS Oss
Dennenburg	CS Oss	Odiliapeel	BS Uden
Deursen	CS Oss	Oeffelt	NS Boxmeer
Dieden	CS Oss	Oijen	CS Oss
Eerde	BS Veghel	Olland	CH Sint-Oedenrode
Erp	BS Veghel	Oploo	NS Boxmeer
Escharen	BS Grave	Oventje	BS Oss
Gassel	BS Grave	Overlangel	CS Oss
Geffen	CS Oss	Overloon	NS Boxmeer
Groeningen	NS Boxmeer	Ravenstein	CS Oss
Haps	NS Cuijk	Rijkevoort	NS Boxmeer
Haren	CS Oss	Sambeek	NS Boxmeer
Herpen	CS Oss	Schaijk	CS Oss
Holthees	NS Boxmeer	Sint Agatha	NS Cuijk
Huisseling	CS Oss	Sint Anthonis	NS Boxmeer
Katwijk	NS Cuijk	St. Hubert	NS Cuijk
Keldonk	BS Veghel	Stevensbeek	NS Boxmeer
Landhorst	NS Boxmeer	Venhorst	BS Uden
Langenboom	BS Grave	Vianen	NS Cuijk
Ledeacker	NS Boxmeer	Vierlingsbeek	NS Boxmeer
Linden	NS Cuijk	Vinkel	CS Oss
Lith	CS Oss	Vorstenbosch	BS Uden
Lithoijen	CS Oss	Vortum Mullum	NS Boxmeer
Loosbroek	BS Uden	Wanrooij	NS Boxmeer
Maashees	NS Boxmeer	Westerbeek	NS Boxmeer
Macharen	CS Oss	Wilbertoord	NS Cuijk
		Zijtaart	BS Veghel

BS = Busstation

CH = Centrumhalte

CS = Centraal treinstation

NS = Treinstation



## Servicepunt Regiotaxi

### Klachtenmelding

Een klacht moet binnen 21 dagen na een uitgevoerde rit telefonisch (tel. 0412 - 68 59 99) gemeld worden. Dit kan ook schriftelijk bij het Servicepunt Regiotaxi: Raadhuislaan 2, 5341 GM Oss. U kunt uw klacht ook via e-mail melden aan [klantenservice@regiotaxinoordoostbrabant.nl](mailto:klantenservice@regiotaxinoordoostbrabant.nl).

U kunt ook het daarvoor bestemde formulier op de website van Regiotaxi invullen en verzenden: [www.regiotaxinoordoostbrabant.nl](http://www.regiotaxinoordoostbrabant.nl)

### Voor het indienen van uw klacht moet u altijd vermelden:

- uw naam en adres en (eventueel) uw pasnummer;
- de datum van het indienen van de klacht;
- de datum, het tijdstip van de betreffende rit waarop de klacht betrekking heeft;
- een omschrijving van de klacht;
- vertrek- en aankomstadres.

## Belangrijke informatie

### Ritreservering:

**Bel 0900 - 829 44 67** (10 cent per minuut)\*

- voor het reserveren van ritten
- voor vragen, wijzigen en annuleren van ritten.

*\*(exclusief de kosten voor uw mobiele telefoon)*

### Interactieve website Regiotaxi

**[www.regiotaxinoordoostbrabant.nl](http://www.regiotaxinoordoostbrabant.nl)**

Hier vindt u alle informatie over de Regiotaxi Noordoost-Brabant en kunt u formulieren downloaden, invullen en digitaal verzenden.

### Servicepunt Regiotaxi

Telefoon **0412 - 68 59 99**  
Email [klantenservice@regiotaxinoordoostbrabant.nl](mailto:klantenservice@regiotaxinoordoostbrabant.nl)  
Postadres **Servicepunt Regiotaxi**  
**Raadhuislaan 2, 5341 GM Oss**



Bestellen van een rit: **0900 - 829 44 67**

## Reizen met Regiotaxi Noordoost-Brabant

*comfortabel, veilig en betaalbaar*

*In deze folder kunt u lezen wat Regiotaxivervoer is, voor wie het vervoer bedoeld is, wanneer u er gebruik van kunt maken en hoe het in zijn werk gaat.*

### Wat is Regiotaxi?

De Regiotaxi is een vorm van openbaar vervoer (OV) dat voor iedereen toegankelijk is. Het is dus een aanvulling op het gewone openbare streek(bus) vervoer.

Regiotaxi is daarnaast specifiek toegankelijk voor mensen met een mobiliteitsbeperking zoals het 'Wmo vervoer' (Wmo = Wet maatschappelijke ondersteuning).

Het Regiotaxivervoer in Noordoost-Brabant is mogelijk gemaakt door de gemeenten Bernheze, Boekel, Boxmeer, Cuijk, Grave, Landerd, Maasdonk, Mill en Sint Hubert, Oss, Sint Anthonis, Sint-Oedenrode, Uden, Veghel en de provincie Noord-Brabant.

