

Beste buurtbewoners van Cuijk-Centrum

Als wijkagent ben ik veel tijd kwijt aan burenruzies. Hebt u problemen met uw burens? Probeer het dan eerst samen op te lossen. Vaak wordt direct de politie gebeld zonder de burens te spreken. Ervaring leert dat een goed gesprek volstaat om conflicten op te lossen of te voorkomen. Ook kunt u terecht bij buurtbemiddeling. Komt u er echt niet uit en loopt het uit de hand? Neem dan contact op met de politie via 0900-8844.

Hoe ontstaat een burenruzie?

Vaak beginnen irritaties met een kleinigheid. Zoals harde muziek, blaffende honden of rommel in het trappenhuis of het plantsoen. Als burens hierover niet met elkaar praten, kan zo'n kleinigheid uit de hand lopen. Burens krijgen ruzie en een situatie kan escaleren.

Hoe kan ik een ruzie met mijn burens oplossen?

- Probeer eerst met elkaar te praten. De ervaring leert dat burens een blijvende oplossing willen voor hun onderlinge problemen, zodat zij weer gewoon en prettig naast elkaar kunnen wonen.
- Schakel buurtbemiddeling in als u er samen niet uitkomt, maar wel bereid bent om samen tot een oplossing te komen. De buurtbemiddelaars zijn onafhankelijk, kiezen geen partij en gaan vertrouwelijk om met de informatie. Buurtbemiddeling is alleen mogelijk tussen gelijkwaardige partijen. Dus niet tussen huurder en verhuurder. Wel tussen mensen die in hetzelfde portiek wonen. Buurtbemiddeling kan ook niet als het gaat om criminaliteit, familieproblemen, drugsoverlast of psychiatrische problematiek. Hebt u buurtbemiddeling nodig? Ga dan naar de website van uw gemeente.
- Schakel de politie pas in als het uit de hand loopt. Bijvoorbeeld als er strafbare feiten worden gepleegd, zoals vernieling of mishandeling. De politie erbij halen is meestal niet bevorderlijk voor de onderlinge sfeer. Schakel dus tijdig buurtbemiddeling in. Bedenk ook dat de politie sneller tot actie overgaat als meerdere mensen klachten hebben. Informeer daarom ook in de buurt wat andere burens ervan denken.

De situatie is erg uit de hand gelopen. Ik wil de politie inschakelen. Wat kan die voor mij doen?

- Een wijkagent kan met u en uw burens praten.
- Of u wordt uitgenodigd voor een gesprek op het politiebureau.
- Soms wordt er in onderling overleg met de hinderveroorzaker(s) en de gehinderde(n) vastgelegd wanneer bepaalde activiteiten mogen plaatsvinden.
- Bij herhaalde klachten kan de politie overgaan tot het in beslag nemen van (muziek)apparatuur of zelfs van huisdieren

Gr. Jos van Lijssel
Wijkagent Cuijk-Zuid