

Nu ook herstelapp regio Cuijk

CUIJK/GRAVE/MILL

Voor meldingen met smartphone van onder meer kapotte lantaarns. Boxmeer en Sint Anthonis kennen dit al.

Inwoners van de gemeenten Mill, Grave en Cuijk in bezit van een smartphone kunnen vanaf volgende week ook snel melding maken van bijvoorbeeld kapotte straatverlichting of van een gevaarlijk losliggende stoeptegels.

Daarvoor moeten deze burgers wel eerst een app downloaden. Daarmee kunnen smartphonebezitters bijvoorbeeld een gat in de weg, rondslingerend zwerfvuil en achterstallig groenonderhoud door de eigen gemeente melden. Ze kunnen daar dan een fotootje aan toevoegen.

De drie gemeenten, die sinds begin 2014 één ambtelijke organisatie vormen, lanceren op maandag 9 mei applicatie Fixi. Met deze extra toepassing voor de mobiele telefoon moeten deze meldingen 'sneller en efficiënter' beantwoord worden, zo beloven de drie.

Zo moeten gebruikers ook kunnen volgen hoe snel hun gemeente werk maakt van de klacht. De app is te downloaden via de Appstore of Google Play.

Inwoners zonder 'slimme' mobiele telefoon kunnen, volgens de samenwerkende gemeenten, 'gewoon' met hun klachten terecht op de website van de eigen gemeente. Ook kunnen ze bellen naar de gemeentehuizen in Cuijk, Mill of Grave.

In Boxmeer wordt al langer gewerkt met een dergelijke telefoonapplicatie. Vanaf eind 2013 wordt daar vanuit het gemeentehuis met de mijngemeente-app gewerkt. In Boxmeer kunnen burgers ook via de gemeentelijke website of via het zogeheten klantcontactcenter (het algemene telefoonnummer van het gemeentehuis) hun klacht kwijt over bijvoorbeeld een lantaarnpaal die plots geen licht meer geeft. "De app zien we als een handige aanvulling, omdat je met een smartphone ter plekke met een bijgevoegde foto een melding door kunt geven", zegt een woordvoester van Boxmeer.

De gemeente Sint Anthonis op haar beurt is al enkele jaren geleden aangehaakt op de applicatie Verbeter de buurt. Ook hier kunnen inwoners nog altijd 'ouderwets' bellen bij geconstateerde gebreken in de openbare ruimte of op de website een formulier invullen.

Nijmegen lanceerde begin 2013 onder de naam Bel&Herstel -app al iets voor mankementen in het straatbeeld.

Inwoners zonder smartphone kunnen naar gemeentewebsites of bellen naar de gemeentehuizen